



Document heading

The Influence of Religious Values on the Social Efficiency of Families of People with Special Needs 'Syrian Refugees in the State of Gaziantep as a Model'

Nemat Nayef Ahmad ¹, Muhammed Nur Kablan ²

^{1,2} Karabük Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Türkiye

Email: n.naaom68@hotmail.com

Article Info.

Article history:

Received 23 March 2025
Revised 3 April 2025
Accepted 30 May 2025
Published 27 June 2025

Keywords:

Religious Values, Social Competence, Families with Special Needs, Syrian Refugees, Gaziantep, Turkey

How to cite:

Nemat Nayef Ahmad, Muhammed Nur Kablan (2025). The Influence of Religious Values on the Social Efficiency of Families of People with Special Needs 'Syrian Refugees in the State of Gaziantep as a Model'. Aca. Intl. J. Soc. Sci. H., 3 (1), 09-27.

DOI:

<https://doi.org/10.59675/S312>

Copyright:

This article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License (CC BY 4.0)

Abstract

This study begins with the assumption that values play a crucial role in human behavior, particularly in motivating various forms of behavior and providing the necessary motivation and perseverance to support them. This study also sheds light on religious values and their positive impact on social life, especially in the Islamic religion, to which the majority of Syrian refugees residing in Gaziantep belong, specifically families of people with special needs, the subject of the study, who were forced to leave their country and take refuge in Turkey as a result of the war that broke out in Syria in 2011 and is continuing today. The study focused its objectives on the effect of fundamental religious values (contentment, compassion, patience, and optimism) on social competence and the main skills associated with it, especially control, flexibility, participation of others in social activities, and the ability to solve problems and face the challenges that families with special needs face in interacting with the surrounding community. To achieve the objectives of the study, a questionnaire specific to its topics was prepared and administered to a research sample that included 300 family members of people with special needs, diverse in terms of gender, age, educational level, and kinship with those with

special needs (parents, brothers, and sisters). The study also included a review of the numbers, ratios, statistics, and graphs derived from the questionnaire results, which were analyzed using

scientific and statistical methods, followed by an explanation of the nature of the effect of religious values on competence. The study concluded by confirming a positive relationship with statistical significance between adherence to religious values and the demand for them, as well as the development of social competence skills. Social and revealing its causes and manifestations. The study ultimately concluded with a set of recommendations and proposals aimed at providing better quality services to refugee families with special needs by leveraging the role of religious values and focusing on their behavioral outcomes, which contribute to achieving stability for refugees and enhancing their quality of life and social security.

تأثير القيم الدينية في الكفاءة الاجتماعية لأسر ذوي الاحتياجات الخاصة "اللاجئون السوريون في ولاية غازي عنتاب نموذجاً"

نعمات نايف أحمد¹، محمد نور كابلان²

^{1, 2} معهد الدراسات العليا / جامعة كارابوك - تركيا

الملخص

تتطلب هذه الدراسة من افتراض رئيس مفاده أهمية الدور الذي تؤديه القيم في السلوك الإنساني، وبخاصة من جهة إنشاء دوافع الأشكال المختلفة من السلوك ودعمها بالتحفيز والمثابة المطلوبين. كما تسلط هذه الدراسة الضوء على القيم الدينية وأثرها الإيجابي في الحياة الاجتماعية، وبخاصة في الدين الإسلامي الذي ينتسب إليه السواد الأعظم من اللاجئين السوريين المقيمين في غازي عنتاب، وتحديدًا من أسر ذوي الاحتياجات الخاصة موضوع الدراسة، والذين اضطروا لترك بلادهم واللجوء إلى تركيا نتيجة الحرب التي اندلعت في سوريا منذ العام 2011 وما زالت مستمرة حتى اليوم. ركزت الدراسة أهدافها على تأثير القيم الدينية الأساسية (الرضا والرحمة والصبر والتفاؤل) في الكفاءة الاجتماعية والمهارات الرئيسة المرتبطة بها، وبخاصة الضبط والمرونة ومشاركة الآخرين في الأنشطة الاجتماعية والقدرة على حل المشكلات ومواجهة التحديات التي تواجه أسر ذوي الاحتياجات الخاصة في التفاعل مع المجتمع المحيط. ولتحقيق أهداف الدراسة، فقد تم إعداد استبيان خاص بموضوعاتها وتوجيهه لعينة بحثية اشتملت على 300 فرد من أفراد أسر ذوي الاحتياجات الخاصة، متنوعين من حيث الجنس والعمر والمستوى التعليمي وصلة القرابة التي تربطهم مع ذوي الاحتياجات الخاصة (الوالدين والأخوة والأخوات). كما تضمنت الدراسة استعراض الأرقام والنسب والإحصائيات والرسوم البيانية التي أثبتتها نتائج الاستبيان بعد تحليلها بالأساليب الإحصائية العلمية، ومن ثم تفسير طبيعة تأثير القيم الدينية في الكفاءة الاجتماعية والكشف عن أسبابه ومظاهره. وانتهت الدراسة إلى تأكيد وجود علاقة إيجابية ذات دلالات إحصائية بين التمسك بالقيم الدينية والإقبال عليها وبين تطور مهارات الكفاءة الاجتماعية، وانتهت الدراسة أخيراً إلى مجموعة من التوصيات والمقترحات التي تساعد في تقديم خدمات نوعية أفضل لأسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين، وذلك عبر تفعيل دور القيم الدينية والتركيز على مخرجاتها السلوكية التي تسهم في تحقيق استقرار اللاجئين ورفع مستوى جودة حياتهم وأمنهم الاجتماعي.

الكلمات المفتاحية: القيم الدينية، الكفاءة الاجتماعية، أسر ذوي الاحتياجات الخاصة، اللاجئين السوريون، غازي عنتاب، تركيا

المقدمة

لتحقيق الأهداف المنشودة للدراسة فقد تم تقسيم الدراسة الى أربعة فصول أساسية وهي:

الفصل الأول: الإطار المنهجي للبحث وتم فيه تحديد مشكلة البحث والأسئلة والمنهج والأهداف والأهمية والفرضيات وحدود البحث الزمانية والمكانية للبحث إضافة لصعوبات البحث وأهم الدراسات السابقة المتعلقة بالبحث والتعريفات الإجرائية لمصطلحات البحث والعينة والأدوات وإجراءات الدراسة.

الفصل الثاني: الإطار النظري للبحث، وتم فيه شرح المحاور الأساسية في البحث القيم الدينية والكفاءة الاجتماعية وذوي الاحتياجات الخاصة وأسرههم والعلاقة بين القيم الدينية والكفاءة الاجتماعية.

الفصل الثالث: التحليل الإحصائي للنتائج.

الفصل الرابع: تحليل النتائج والإجابة على أسئلة البحث.

الصعوبات والتحديات

1. صعوبة في الحصول على إحصاءات دقيقة حول عدد ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين في ولاية غازي عنتاب.
2. تحدي في الحصول على معلومات مهمة حول الفئات المستهدفة، بما فيها بيانات ذوي الاحتياجات الخاصة، مما استدعى جهداً إضافياً في إنجاز البحث.
3. أدت صعوبة تعاون بعض منظمات المجتمع المدني في تقديم المعلومات الدقيقة إلى الاعتماد على التواصل المباشر مع الأفراد والأسر في تطبيق الاستبيان.
4. نقص المراجع والدراسات حول أسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين، مما يجعل هذا البحث الأول من نوعه في تركيا ودول اللجوء.

مشكلة الدراسة

تختلف وجهات النظر بين الباحثين حول طبيعة العلاقة بين القيم الدينية والكفاءة الاجتماعية وتأثيرها ببعضها، يزداد هذا الاختلاف بالنسبة لأسر ذوي الاحتياجات الخاصة، وفهم تأثير القيم الدينية في الكفاءة الاجتماعية لهذه الأسر ومساعدتهم على بناء علاقات متوازنة مع المجتمع المحيط. اتجه من الباحثين ينطلق من أن القيم الدينية وسيلة للدعم الروحي والمعنوي. الاتجاه الآخر يرى أن القيم الدينية صوّرت الإعاقة في بعض المجتمعات على أنها خطيئة أو عقاب إلهي. مما أثر سلباً على قبول المجتمع للأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة، ما يؤدي إلى التأثير سلباً على كفاءات أسرههم الاجتماعية وقدرتهم على التكيف مع المجتمع. ثمة اتجاه آخر يتخذ موقف المتحفظ على مصطلح "القيم الدينية"، ويرى أن هذه القيم قيم إنسانية عامة غير مرتبطة بالدين. وقد مرت النظرة إلى ذوي الاحتياجات بأطوار متعددة، حيث عانى ذوي الاحتياجات الخاصة في العصور القديمة من التهميش والنبد بسبب نظرة الدونية إليهم.

ورغم التحسن الإيجابي النسبي في عصرنا الحالي، لكن بقيت بعض الأفكار السلبية عن الإعاقة راسخة في ثقافة المجتمعات، لتنعكس هذه الأفكار بدورها على إهمال ذوي الاحتياجات الخاصة، وهذا ما لاحظته الباحثة خلال عملها كأخصائية نفسية واحتكاكها المباشر مع هذه الفئة بين اللاجئين السوريين في ولاية غازي عنتاب.

هذه الدراسة تحاول الإجابة على التساؤل الرئيسي حول أثر القيم الدينية في تحقيق الكفاءة الاجتماعية لدى أسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين في ولاية غازي عنتاب في الجنوب التركي.

الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات المتعلقة بالقيم الدينية

أ. دراسة أسماء عطية (2016) بعنوان "تأثير القيم الدينية على جودة الحياة لأسر الأطفال ذوي الإعاقة"، والتي نُشرت في مجلة الإبداع العربي للعلوم الاجتماعية عام 2016:

تناولت هذه الدراسة تأثير القيم الدينية على جودة حياة أسر الأطفال ذوي الإعاقة، مستخدمة المنهج الوصفي التحليلي وبرنامج SPSS للتحليل الإحصائي. ركزت الدراسة على مجموعة من القيم الدينية مثل الاحترام، العدل، الصدق، الإخلاص، التعاون، الإنفاق في سبيل الله، والتضامن الاجتماعي. وخلصت إلى أن لهذه القيم تأثيراً إيجابياً على جودة حياة الأسر من خلال تحسين العلاقات الأسرية وتعزيز التفاعل والدعم النفسي والاجتماعي.

ب. دراسة سماح محمود سلامة (2014) بعنوان "القيم الدينية وعلاقتها بالتكيف الاجتماعي لأمهات الأطفال ذوي الإعاقة العقلية"، المنشورة في مجلة الإدارة العامة والعلوم الاجتماعية:

هدفت إلى دراسة أثر القيم الدينية على التكيف الاجتماعي للأمهات اللواتي يعتنين بأطفال ذوي الإعاقة العقلية في الإسكندرية - مصر. استخدمت المقابلة الشخصية كأداة لجمع البيانات، مع تطبيق الإحصاء الوصفي والاختبار التحليلي. وخلصت النتائج إلى أن القيم مثل الصبر، التسامح، الصلاة، والتوكل على الله ساعدت الأمهات على التكيف وتحمل الضغوط اليومية.

ت. دراسة رشا خضر محمد (2012) بعنوان "دور القيم الدينية في تنمية الكفاءة الاجتماعية لأسر الأطفال ذوي الإعاقة"، المنشورة في مجلة البحث العلمي والتطبيقي في العلوم الاجتماعية:

شملت عينة الدراسة 200 أسرة في الإسكندرية، وهدفت إلى تحليل تأثير القيم الدينية على الكفاءة الاجتماعية للأسرة. وتوصلت إلى أن القيم مثل الاجتهاد، الصبر، الإخلاص، التسامح والعطاء تساهم في تحسين العلاقات الأسرية وزيادة الوعي بحقوق ذوي الإعاقة، كما أثبتت تأثيرها الإيجابي في الاستجابة الاجتماعية للأطفال ذوي الإعاقة.

ثانياً: الدراسات المتعلقة بالكفاءة الاجتماعية

أ. دراسة جميلة عبد العظيم (2021) بعنوان "أثر القيم الدينية على الكفاءة الاجتماعية للأطفال ذوي الإعاقة"، المنشورة في مجلة الإسلام والعلوم الإنسانية:

سعت إلى قياس أثر القيم الدينية لدى الأهل على الكفاءة الاجتماعية لدى أطفالهم من ذوي الإعاقة. وقد تم تحليل بيانات 120 من أولياء الأمور، وتبين أن للقيم الدينية أثراً بالغاً في تعزيز التفاعل الاجتماعي والوعي الذاتي لدى الأطفال، وكذلك في بناء علاقات اجتماعية إيجابية في محيطهم.

ب. دراسة عبد العليم، أمنية سعد محمد، وبنا، نادية إميل، وشاهين، هيام صابر صادق بعنوان "الكفاءة الوالدية للأمهات وعلاقتها بالسلوك الاجتماعي لدى أطفالهن المعاقين عقلياً القابلين للتعليم"

هدفت هذه الدراسة إلى فحص العلاقة بين الكفاءة الوالدية للأمهات والسلوك الاجتماعي للأطفال من ذوي الإعاقة القابلة للتعليم. أجريت على عينة مكونة من 95 أمًا وطفلًا، ووجدت الدراسة علاقة إيجابية دالة إحصائيًا بين الكفاءة الوالدية والسلوك الاجتماعي، وأشارت إلى وجود فروق وفقاً لمكان الإقامة (ريف/حضر) وعمل الأم.

ثالثاً: الدراسات الأجنبية

أ. دراسة Mary Ann Ronski & Debra Lobato (2007) بعنوان:

"Religion, Spirituality, and Family Adjustment Among Parents of Children with Disabilities"

تناولت العلاقة بين الدين والروحانية والتكيف الأسري لدى أسر الأطفال ذوي الإعاقة. شملت عينة من 91 من الآباء والأمهات، وأظهرت النتائج أن الالتزام الديني والروحاني يعزز من قدرة الأسر على التكيف مع تحديات الإعاقة، وتوصي الدراسة بإدماج الدعم الروحي ضمن برامج الدعم الأسري.

ب. دراسة Güler Boyraz & Thomas V. Sayger (2010) بعنوان:

"Psychological well-being among fathers of children with and without disabilities"

هدفت إلى دراسة الرفاه النفسي لدى آباء الأطفال ذوي الإعاقة وغير ذوي الإعاقة، مع التركيز على التماسك الأسري والكفاءة الأبوية. أظهرت النتائج أن الكفاءة الذاتية والتماسك الأسري عاملان مهمان في تحقيق رفاه نفسي مرتفع بغض النظر عن وجود الإعاقة.

ت. دراسة Bayran King (2012) بعنوان:

"Social Competence Intervention for Parents (SCI-P)"

استهدفت تقييم برنامج تثقيفي للوالدين لتحسين الكفاءة الاجتماعية لدى المراهقين المصابين باضطراب طيف التوحد. أظهرت النتائج انخفاضاً في التوتر الوالدي وزيادة الشعور بالكفاءة الأبوية بعد المشاركة في البرنامج، مع رضا كبير من الأهالي المشاركين.

ث. دراسة Mehmet Palancı (2018) بعنوان:

"A Prediction of the Resilience, Subjective Well-Being, and Marital Adjustment of the Parents Having Children with Disabilities"

درست العلاقة بين الصمود النفسي والتكيف الزوجي والرفاهية الذاتية للآباء في تركيا. وخلصت إلى أن الكفاءة النفسية والاجتماعية ومهارات التأقلم تؤثر في الرفاه الأسري، وأن الدعم المجتمعي والتربوي يلعبان دوراً محورياً.

ج. دراسة Tomoko Kishimoto وآخرون (2023) بعنوان:

"How do autistic severity and family functioning influence parental stress in caregivers of children with autism spectrum disorder in China?"

حللت العوامل المؤثرة في ضغوط الوالدين في الصين، وخلصت إلى أن الأداء الأسري والكفاءة الذاتية للوالدين هما عاملان مهمان في التخفيف من حدة الضغوط، خصوصاً في الحالات التي تكون فيها أعراض التوحد شديدة.

تعقيب على الدراسات السابقة

خلص تحليل الدراسات السابقة إلى النتائج الآتية:

- **أهمية الموضوع:** حظيت القيم الدينية والكفاءة الاجتماعية باهتمام معتبر في مجالات علم الاجتماع وعلم النفس، إلا أن العلاقة بينهما لا تزال مجالاً بحثياً محدوداً، لا سيما في سياق أسر ذوي الاحتياجات الخاصة.
- **الفجوة البحثية:** رغم تعدد الدراسات حول ذوي الاحتياجات الخاصة، فإن الدراسات التي تتناول أسرهم قليلة، والأقل من ذلك ما يستهدف أسر اللاجئين منهم، مما يبرز فريدة الدراسة الحالية.

خصوصية الدراسة الحالية

- **الجمع بين المتغيرات:** دمجت الدراسة بين القيم الدينية والكفاءة الاجتماعية، ودرست أثر الأولى في الثانية، ضمن سياق جديد لم يُتناول سابقاً.
- **البيئة المستهدفة:** خُصصت الدراسة لأسر اللاجئين السوريين في ولاية غازي عنتاب بتركيا، في بيئة غير مستقرة اجتماعياً.
- **نطاق أفراد العينة:** شملت الأسرة ككل (الآباء، الأمهات، الإخوة)، وليس فرداً واحداً كما في معظم الدراسات السابقة.

تميّز الدراسة من حيث المنهجية والمحتوى

- **الدعم الأسري:** أولت الدراسة أهمية خاصة لدور الدعم الأسري كوسيط في العلاقة بين القيم الدينية والكفاءة الاجتماعية.
- **اختيار القيم الدينية:** اعتمدت الدراسة قيماً دينية مختارة بعناية لتتناسب خصوصية الأسر السورية اللاجئة.
- **المنهج التحليلي:** استخدمت منهجاً وصفيّاً تحليلياً أعمق من المناهج الوصفية البسيطة السائدة.
- **أداة البحث (الاستبيان):** تم تصميم استبيان شامل يغطي بدقة محاور القيم الدينية والكفاءة الاجتماعية بمستوياتها المختلفة.

خصوصية العينة البحثية

- **الفئة المستهدفة:** أسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين، بما يعكس معاناة مضاعفة بسبب اللجوء والإعاقة.
- **السياق اللغوي والاجتماعي:** أخذت الدراسة بعين الاعتبار التحديات المرتبطة باختلاف اللغة ونقص الخدمات.
- **التركيز والعمق:** ساعد تحديد العينة على تحقيق فهم معمق لتجربتها الاجتماعية والنفسية.

البعد الإنساني: تميزت الدراسة بتركيزها على واقع إنساني صعب، مما يمنح نتائجها طابعاً خاصاً لا توفره الدراسات السابقة.

أهداف الدراسة

- تهدف الدراسة إلى فهم أثر القيم الدينية على الكفاءة الاجتماعية لدى أسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين في ولاية غازي عنتاب. ولبولوج هذا الهدف فقد ركّز البحث على مجموعة من الأهداف الفرعية التي يمكن تحديدها فيما يأتي:
1. تحديد القيم الدينية ذات العلاقة، لدى أسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين في غازي عنتاب (عينة الدراسة).

2. رصد مستوى الكفاءة الاجتماعية لدى أسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين عينة الدراسة.
3. تحديد مدى تأثير القيم الدينية في الكفاءة الاجتماعية لأسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين في عنتاب.
4. تحديد مدى تأثير الكفاءة الاجتماعية بمتغير الجنس لأسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين في عنتاب.
5. تحديد مدى تأثير القيم الدينية بمتغير المستوى الثقافي لأسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين في عنتاب.

أهمية الدراسة

تأتي أهمية هذه الدراسة مما يلي:

1. إن النتائج التي يتوخى البحث التوصل إليها ستسهم في فهم كيفية تأثير القيم الدينية على الكفاءة الاجتماعية لأسر الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، وبالتالي في تحسين حياتهم وزيادة قدرتهم على مواجهة التحديات.
2. يتوقع أن تساعد النتائج في تحسين الممارسات العلاجية والتأهيلية المقدمة للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وأسراهم، ومن ثم تحسين جودة الخدمات التي يتلقونها وتلبية احتياجاتهم الخاصة.
3. بالإضافة إلى تقديم فهم أفضل وحلول أفضل للمشكلات التي تعاني منها الفئة عينة الدراسة.
4. يعتبر البحث الأول من نوعه والذي يطبق على أسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين باستخدام استبيان صمم خصيصاً لدراسة العلاقة بين القيم الدينية والكفاءة الاجتماعية لعينة البحث.

فرضيات الدراسة

لفهم طبيعة العلاقة بين القيم الدينية والكفاءة الاجتماعية لدى أسر ذوي الاحتياجات الخاصة بشكل علمي وموضوعي، تحاول الدراسة إثبات الفرضيات، وهي:

1. وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغير كون الأسرة أسرة سورية لديها ذوي الاحتياجات الخاصة وبين القيم الدينية.
2. وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغير كون الأسرة سورية لديها ذوي الاحتياجات الخاصة وبين الكفاءة الاجتماعية.
3. وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين القيم الدينية والكفاءة الاجتماعية لدى أسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين؟ (تتفرع هذه الفرضية الى اثني عشر فرضية فرعية يجب عليها البحث). (تتمثل بالعلاقة بين القيم الدينية الأربعة ومهارات الكفاءة الاجتماعية الثلاثة).
4. وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغير الجنس والكفاءة الاجتماعية لأسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين.
5. وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغير المستوى الثقافي وكل من القيم الدينية والكفاءة الاجتماعية لدى أسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين.

إجراءات الدراسة

تم إعداد استبيان أعد خصيصاً من أجل هذه الدراسة، وتضمن الاستبيان (58) بنداً حول القيم الدينية ومهارات الكفاءة الاجتماعية، وقد تم توزيع البنود على سبعة محاور، 4 منها خاصة بالقيم الدينية، و3 خاصة بالكفاءة الاجتماعية، على النحو الآتي:

1. قيمة الرضا بالقضاء والقدر

2. قيمة الصبر

3. قيمة التفاؤل

4. قيمة الرحمة

محور الكفاءة الاجتماعية وتضمن ثلاث مهارات أساسية:

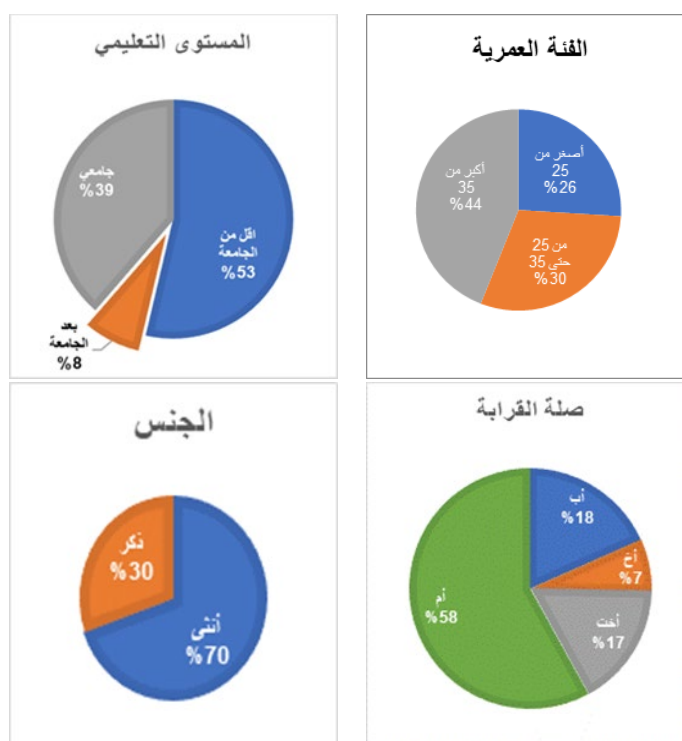
1. مهارات الضبط والمرونة الاجتماعية.

2. مهارات حل المشكلات الاجتماعية

3. مهارة مشاركة الآخرين الأنشطة الاجتماعية

عينة الدراسة

تم اعتماد عينة عشوائية بلغت 300 شخص من أسر اللاجئين السوريين من ذوي الاحتياجات الخاصة في غازي عنتاب. من خلال التطبيق الإحصائي لنتائج البحث كانت نسبة الإجابة على الاستبيان حسب الفئات العمرية ومستوى التعليم وصلة القرابة والجنس كما هو موضح في الشكل أدناه:



الشكل (1): الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق البيانات الشخصية

المتغيرات التي يتناولها الاستبيان كما في الجدول 1.

جدول 1: متغيرات الاستبيان

الجنس		ذكر		انثى
العمر		اقل من 30	من 30 - 40	فوق 50
المستوى التعليمي		اقل من الثانوية	الشهادة الثانوية	الشهادة الجامعية
درجة القرية مع ذوي الاحتياجات الخاصة		أب	أم	أخ
				أخت

تتدرج الإجابات من أوافق بشدة الى غير موافق بشدة.

محاور الاستبيان:

تضمّن الاستبيان (58) بنداً حول القيم الدينية ومهارات الكفاءة الاجتماعية، وقد تم توزيع البنود على سبعة محاور، 4 منها خاصة بالقيم الدينية، و3 خاصة بالكفاءة الاجتماعية، كما في الجدول 2.

جدول 2: محاور الاستبيان وعناصره

محاور الاستبيان			
محاور القيم الدينية			
م	المحور	عدد البنود	ارقام البنود
1	الرضا بالقضاء والقدر	7 بنود	43-36-29-22-15-8-1
2	الصبر	7 بنود	44-37-30-23-16-9-2
3	التفاؤل	7 بنود	45-38-31-24-17-10-3
4	الرحمة	7 بنود	46-39-32-25-18-11-4
محاور الكفاءة الاجتماعية			
م	المحور	عدد البنود	ارقام البنود
1	مهارات الضبط والمرونة الاجتماعية	9 بنود	53-50-47-40-33-26-19-12-5
2	مهارات حل المشكلات الاجتماعية	8 بنود	54-51-48-41-34-27-20-13-6
3	مشاركة الآخرين الاجتماعية في النشاطات الاجتماعية	13 بنود	56-55-52-49-42-35-28-21-14-7 58-57

منهج الدراسة

هو المنهج الوصفي، حيث يدرس الظواهر الاجتماعية ودون تدخل الباحث ويعتمد على الوصف وتحليل النتائج وتفسيرها.

الحدود الزمانية لإجراء الدراسة الميدانية من مارس/آذار 2023 حتى أكتوبر/تشرين الأول 2023.

الحدود المكانية لإجراء الدراسة هي ولاية غازي عنتاب في الجنوب التركي، حيث تتواجد العديد من أسر اللاجئين السوريين

التي يوجد بين أفرادها شخص واحد على الأقل من ذوي الاحتياجات الخاصة.

التعريفات الإجرائية لمصطلحات الدراسة

القيم الدينية: والمقصود من القيم الدينية في سياق هذه الدراسة هي المبادئ الدينية والمعتقدات التي تؤثر في سلوك الأفراد وتوجهاتهم الأخلاقية والاجتماعية، التي تؤثر في تكوين وجهات نظر أفراد أسر ذوي الاحتياجات الخاصة حول الحياة والكفاءة الاجتماعية.

الكفاءة الاجتماعية: هي مزيج من "الإحساس بالارتياح في المواقف الاجتماعية وبذل الجهد لتحقيق الرضا في العلاقات الاجتماعية والشعور بالثقة تجاه السلوك الاجتماعي وتحقيق التوازن المستمر بين الفرد وبيئته لإشباع الحاجات الشخصية والاجتماعية للفرد

ذوي الاحتياجات الخاصة: تشمل فئة ذوي الاحتياجات الخاصة جميع الأشخاص الذين يعانون من إعاقة جسدية أو عقلية أو نفسية تؤثر على حياتهم اليومية وتقلل من قدرتهم على التكيف مع الوسط الاجتماعي والاستجابة المناسبة لمثيراته.

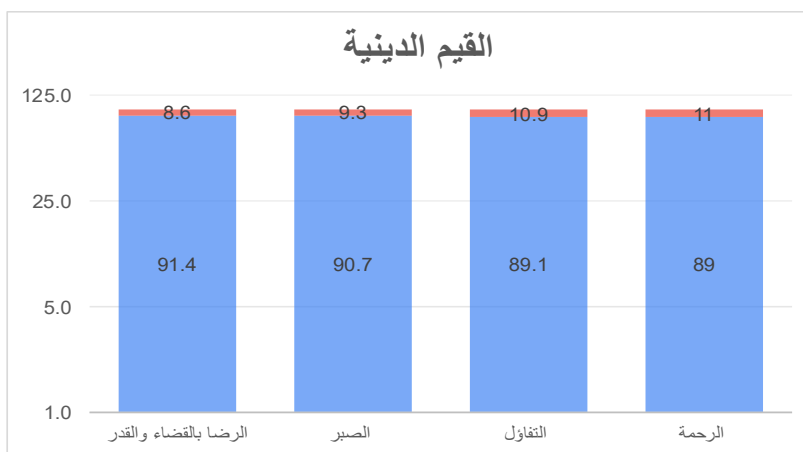
أسرة ذوي الاحتياجات الخاصة هي الأسرة التي لديها فرد من أفرادها أو أكثر من ذوي الاحتياجات الخاصة.

عرض النتائج وتحليلها

1. الفرضية الأولى: وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغير كون الأسرة أسرة سورية لديها ذوي الاحتياجات الخاصة وبين القيم الدينية.

أشارت النتائج إلى وجود علاقة إيجابية قوية بين القيم الدينية وأسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين في ولاية غازي عنتاب، وكانت النتائج كما يلي:

- 90% من الأفراد اللاجئين السوريين في أسر ذوي الاحتياجات الخاصة يتبنون القيم الدينية بشكل عام.
- 89% من الأفراد يتبنون قيمة الرحمة، وهذا يعكس مستوى التعاطف والرأفة والاهتمام بالآخرين والإقبال على مساعدة المحتاج.
- 89% من الأفراد يتبنون قيمة التفاؤل، ما يعكس نظرتهم الإيجابية للمستقبل وأملهم بالتغلب على التحديات وبلوغ مستوى حياتي أفضل.
- 91% من الأفراد يتبنون قيمة الصبر، وهذا يعكس قدرتهم على تحمل الصعاب ومواجهتها.
- 91% من الأفراد يتبنون قيمة الرضا بالقضاء والقدر، وهذا يدل على تقبلهم للظروف التي يعيشونها وتكيفهم مع الصعوبات الخاصة التي يواجهونها.
- وتفسير هذه النتائج أن هذا يعني أن القيم الدينية تلعب دوراً مهماً في حياة هؤلاء اللاجئين وأسرهم، وتمثل مصدراً للتعزيز الاجتماعي والروحي لهم، وكذلك للصمود النفسي والاجتماعي وتعزيز التلاحم والتكافل بين الأفراد ضمن الأسر المستهدفة في الدراسة، هذا ما يبررون به قدرتهم على الاستمرار في مواجهة ضغوط الحياة.



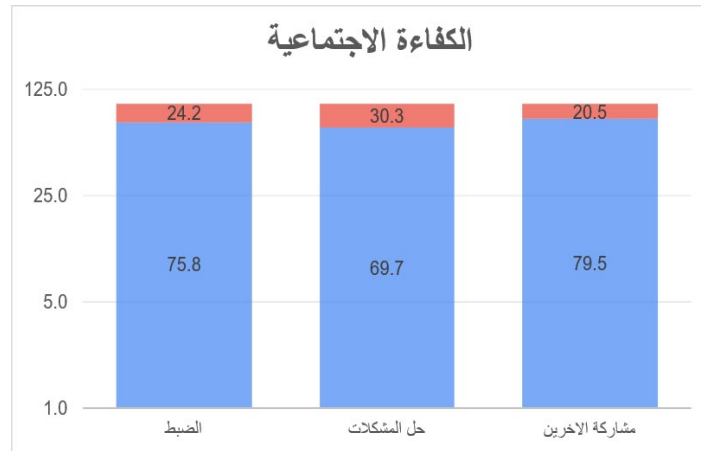
الشكل (2): تحليل العلاقة بين القيم الدينية وأسر اللاجئين السوريين ذوي الاحتياجات الخاصة

2. الفرضية الثانية: وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغير كون الأسرة سورية لديها ذوي احتياجات خاصة وبين الكفاءة الاجتماعية.

تشير النتائج إلى أن 75% من الأسر ذوي الاحتياجات الخاصة للاجئين السوريين يتمتعون بمستوى عالٍ من الكفاءة الاجتماعية، وهذا ما يؤكد قدرتهم على التفاعل الإيجابي مع الآخرين والمشاركة في الحياة الاجتماعية بنجاح.

كما أظهرت النتائج للفرضيات الفرعية ان:

- 80% من الأسر يتمتعون بمهارة مشاركة الآخرين، ما يدل على قدرتهم على التواصل والتعاون مع الآخرين.
- 70% من الأسر يتمتعون بمهارة حل المشكلات، الأمر الذي يؤكد قدرتهم على مواجهة التحديات والصعوبات والعمل على إيجاد حلول لها.
- 76% من الأسر يتمتعون بمهارة الضبط والمرونة الاجتماعية، وهذا يدل على قدرتهم على التكيف والتعامل اللين مع المواقف المختلفة والمتغيرة.
- يظهر تفسير هذه النتائج قدرة العينة المدروسة على التفاعل الاجتماعي واكتساب المهارات الاجتماعية الضرورية وأنها عوامل مهمة في تكوين روابط قوية داخل المجتمع والتكيف الناجح مع البيئة الجديدة، ما يساعدهم على الاندماج في المجتمع وتحسين جودة حياتهم الاجتماعية وتوفير خدماتهم واحتياجاتهم الضرورية في المجتمع المضيف، وهذا يدل على أن هذه البيئة الجديدة ساعدت على تعزيز وتطوير الوعي لدى اللاجئين السوريين بأهمية الكفاءة الاجتماعية ومهاراتها.



الشكل (3): تحليل العلاقة بين الكفاءة الاجتماعية وأسر اللاجئين السوريين ذوي الاحتياجات الخاصة

3. الفرضية الثالثة: وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين القيم الدينية والكفاءة الاجتماعية لدى أسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين.

ونشير إلى أن هذه الفرضية الأساسية تتضمن 12 فرضية فرعية تم توضيحها في الإطار المنهجي للدراسة، وتم إرفاق نتائجها في جدول في متن الدراسة.

أثبتت النتائج المتضمنة في الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين القيم الدينية والكفاءة الاجتماعية لدى أسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين، وأشار معامل الارتباط البالغ 0.66 إلى وجود ارتباط إيجابي معتدل بين القيم الدينية والكفاءة الاجتماعية، ما يعني أنه عندما يميل أحد المتغيرات إلى الزيادة، فإن المتغير الآخر يميل أيضاً إلى الزيادة.

وبالنسبة للفرضيات الفرعية، حيث تشير النتائج إلى وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين القيم الدينية (الرضا والرحمة والصبر والتفاؤل) ومهارات الكفاءة الاجتماعية (الضبط والمرونة ومشاركة الآخرين في الأنشطة الاجتماعية والقدرة على حل المشكلات)، لدى الأسر المستهدفة بالدراسة

تفسير هذه النتائج أن للقيم الدينية تأثير إيجابي على الكفاءة الاجتماعية لأسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين، ما يعني أن زيادة الوعي بالقيم الدينية أو الالتزام الديني ساهم في تعزيز الكفاءة الاجتماعية عند أسر ذوي الاحتياجات الخاصة، وهو ما تسعى الدراسة إلى تقصيه وتأكيد.

مما يبرز أن للقيم الدينية تأثيراً إيجابياً يعمل على رفع مهارات الكفاءة الاجتماعية لدى هذه الأسر، أي أن الأسر التي تمتلك هذه القيم الدينية تظهر مستويات أعلى من الكفاءة الاجتماعية كمهارات الضبط والمرونة والمشاركة الاجتماعية والقدرة على حل المشكلات، بمعنى أن الصبر والتفاؤل مثلاً عامل مهم في تنمية مهارة حل المشكلات والضبط والمرونة وغير ذلك من التأثير الإيجابي للقيم الدينية على مهارات الكفاءة الاجتماعية.

كما أن التحديات التي تواجه اللاجئين السوريين ساعدتهم على تنمية القيم الدينية التي بدورها تدفع إلى تنمية مهارات الكفاءة الاجتماعية.

جدول 3: تحليل الارتباط بين القيم الدينية ومهارات الكفاءة الاجتماعية

الارتباط بين القيم الدينية ومهارات الكفاءة الاجتماعية				
الرضا بالقضاء والقدر	الصبر	التفاؤل	الرحمة	
الضبط	0.56	0.58	0.61	0.66
حل المشكلات	0.35	0.38	0.41	0.38
مشاركة الآخرين	0.46	0.47	0.65	0.51

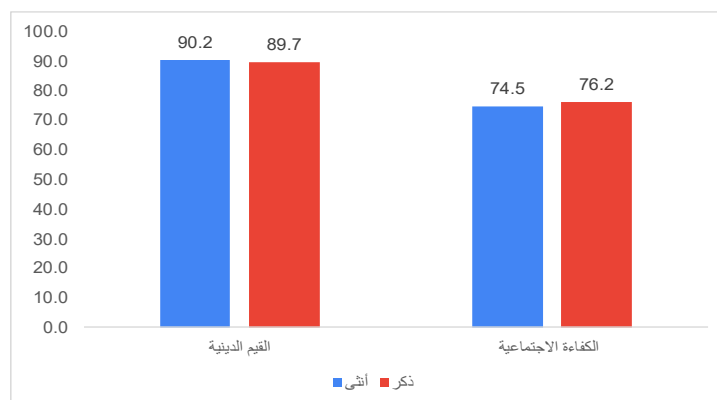
4. الفرضية الرابعة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغير الجنس والكفاءة الاجتماعية لأسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين.

تشير النتائج إلى أن نسبة مهارات الكفاءة الاجتماعية لدى إناث أسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين بلغت 74.5٪، في حين كانت نسبة مهارات الكفاءة الاجتماعية لدى ذكور أسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين بلغت 76.2٪، ما يعني أنه ليس ثمة فروق كبيرة بين الجنسين فيما يتعلق بالكفاءة الاجتماعية.

هذا يؤكد أن اختلاف الجنس لا يؤثر بشكل كبير في مهارات الكفاءة الاجتماعية لدى أسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين في غازي عنتاب، بل يؤكد تساوي الجنسين من حيث كفاءتهم الاجتماعية.

تفسير ذلك أن التأثير المشترك للتجارب والتحديات التي يواجهها اللاجئون السوريون، بما في ذلك الأسر ذوي الاحتياجات الخاصة، أدى إلى تكامل النمط الاجتماعي والديني بين الجنسين، كما أن سعي الأسر إلى تجاوز الصعوبات والتحديات المشتركة بنفس الطريق غالباً ما يؤدي إلى تشابه السلوك الاجتماعي بين الذكور والإناث.

البيئة التي تدعو إلى تساوي الجنسين تساعد على تقارب الكفاءة الاجتماعية بغض النظر عن الجنس. قد تؤدي التغيرات التي يواجهها اللاجئون السوريون في بيئة الاستقرار الجديدة، وسعي الجنسين المشترك إلى التكيف معها، إلى تشابه النمط الاجتماعي.



الشكل (4): تحليل العلاقة بين متغير الجنس وأسر اللاجئين السوريين ذوي الاحتياجات الخاصة

5. **الفرضية الخامسة:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغير المستوى الثقافي وكل من القيم الدينية والكفاءة الاجتماعية لدى أسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين

• **القيم الدينية:**

- بلغت نسبة القيم الدينية لدى أسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين الذين لديهم مستوى تعليمي أقل من الجامعة: 91.1%.
- بلغت نسبة تواجد القيم الدينية لدى أسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين الذين لديهم مستوى تعليمي جامعي: 89.2%.
- بلغت نسبة تواجد القيم الدينية لدى أسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين الذين لديهم مستوى تعليمي لما بعد الجامعة: 86.8%.

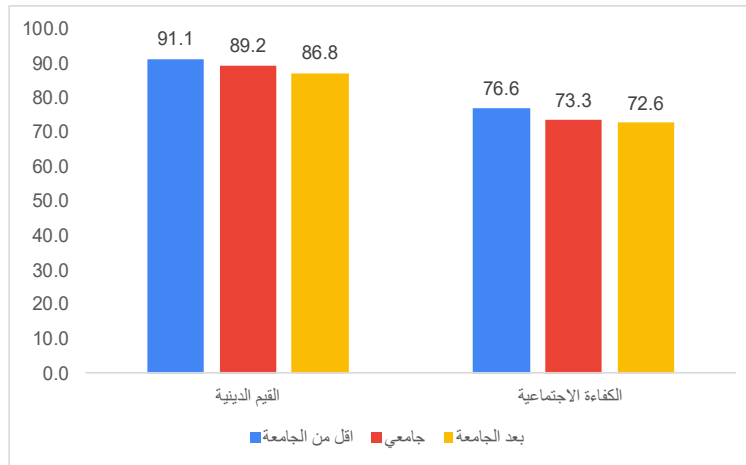
• **الكفاءة الاجتماعية:**

- بلغت نسبة مهارات الكفاءة الاجتماعية لدى أسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين الذين لديهم مستوى تعليمي أقل من الجامعة: 76.6%.
- بلغت نسبة تواجد مهارات الكفاءة الاجتماعية لدى أسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين الذين لديهم مستوى تعليمي جامعي: 73.3%.
- بلغت نسبة تواجد مهارات الكفاءة الاجتماعية لدى أسر ذوي الاحتياجات الخاصة من اللاجئين السوريين الذين لديهم مستوى تعليمي لما بعد الجامعة: 72.6%.

يتبين أن جميع المستويات التعليمية تتبنى قيماً دينية مرتفعة، كما أنها متقاربة في مستوى المهارات الاجتماعية، رغم الاختلاف الطفيف الذي تظهره النسب المئوية، والذي يتبين فيه أن ارتفاع المستوى التعليمي في العينة يؤدي إلى انخفاض طفيف في الاهتمام الذي توليه للقيم الدينية ولمهارات الكفاءة الاجتماعية، ولعل ذلك يشير إلى أن القيم الدينية لا تتأثر بالمستوى التعليمي باعتبار أن القيم الدينية والمهارات الاجتماعية ليست مرتبطة بالمواد الدراسية بل هي مكتسبة من خلال تجارب الحياة والذكاء الاجتماعي الفطري، وأن وسائل التواصل الاجتماعي وسهولة الحصول على المعلومات المتعلقة بالقيم الدينية والكفاءة الاجتماعية قد أصبحت متاحة للجميع.

كذلك فإن أغلب يتعرف الأفراد يتعرفون على القيم الدينية والكفاءة الاجتماعية في مراحل مبكرة من أعمارهم، لذلك فتأثير التعليم في تمثلها يتحقق منذ المراحل الدراسية الأولى.

للثقافة الاجتماعية والتربية الأسرية الدور القيم في تعزيز القيم الدينية مقارنة بتأثير التعليم فيها، والأمر ذاته ينطبق على الكفاءة الاجتماعية. تواجه جميع أسر اللاجئين من ذوي الاحتياجات الخاصة تحديات اجتماعية واقتصادية متقاربة، وغالباً ما تؤثر هذه التحديات في التشجيع على التمسك بالقيم الدينية من جهة، وعلى الاهتمام بالمهارات الاجتماعية التي تساعدهم على مواجهتها.



الشكل (5): تحليل العلاقة بين متغير المستوى الثقافي وأسر اللاجئين السوريين ذوي الاحتياجات الخاصة

التوصيات

أولاً: دراسات توسعية لتعزيز التعميم والعمق البحثي

1. إجراء دراسات مماثلة في سياقات ثقافية مختلفة: دراسة مجتمعات لاجئين غير سورية في بيئات ثقافية ودينية متنوعة لفهم أثر السياق في العلاقة بين القيم الدينية والكفاءة الاجتماعية.
2. إجراء دراسات طولية: تتبّع تطوّر تأثير القيم الدينية على الكفاءة الاجتماعية لدى الأسر بمرور الوقت لقياس الأثر بعيد المدى.
3. إدخال متغيرات جديدة للتحليل المتعدد: تضمين متغيرات مثل الدعم المؤسسي، الوضع الاقتصادي، ونوع الإعاقة لفهم العلاقة المركّبة بين القيم الدينية والكفاءة الاجتماعية.
4. مقارنة بين مجتمعات مسلمة وغير مسلمة: اختبار مدى ارتباط النتائج بالمرجعية الدينية، واستكشاف ما إذا كانت القيم الدينية فاعلة عالمياً أم مرتبطة بسياقات دينية محددة.

ثانياً: دراسات تطبيقية لتقييم البرامج والممارسات

1. تقييم فعالية البرامج التدخلية: الأثر العملي لورش العمل والإرشاد الأسري القائم على القيم الدينية في تطوير مهارات الكفاءة الاجتماعية.
2. بحث دور المؤسسات الدينية في الدعم الاجتماعي: تحليل مبادرات المساجد والمراكز الدينية في دعم أسر ذوي الاحتياجات الخاصة، من حيث الإرشاد والمساندة المجتمعية.
3. ربط النتائج بالسياسات الاجتماعية: اقتراح توصيات مباشرة لصنّاع القرار والمؤسسات الإغاثية لتصميم سياسات واستجابات واقعية تنبع من نتائج البحث.

ثالثاً: دراسات تحليلية متخصصة لتعميق الفهم النظري

1. تحليل الفروق بين الجنسين (الجندر): دراسة اختلاف تبني القيم الدينية وممارسة الكفاءة الاجتماعية بين الآباء والأمهات أو بين الذكور والإناث داخل الأسرة.
2. تحليل التحديات التفاعلية مع المجتمع المضيف: فهم العقبات التي تواجه الأسر في التوفيق بين القيم الدينية ومتطلبات الاندماج في المجتمعات المضيفة.

3. التوسع في فئات إعاقة محددة: دراسة تأثير القيم الدينية على الأسر حسب نوع الإعاقة (جسدية، ذهنية، سلوكية...) واختبار وجود فروقات دالة.
4. مقارنة بين الأجيال داخل الأسرة: التفاوت بين كبار السن والشباب في تمثّل القيم الدينية وتأثيرها على الكفاءة الاجتماعية.
5. إجراء دراسات نوعية: استخدام أدوات مثل المقابلات المعمقة والمجموعات البؤرية لتحليل كيفية تطبيق الأسر للقيم الدينية في الحياة اليومية، وتفسير الدوافع النفسية والسلوكية.

المقترحات

1. إجراء دراسات أوسع لتعميم النتائج وتعميق فهم العلاقة بين القيم الدينية والكفاءة الاجتماعية.
2. إعداد ورش عمل مشتركة بين الخبراء في الدراسات الدينية وبرامج الدعم الاجتماعي.
3. زيادة وعي اللاجئين بأهمية القيم الدينية ومهارات الكفاءة الاجتماعية من خلال برامج التثقيف والحوار المجتمعي عبر وسائل الإعلام والمساجد.
4. استخدام نتائج الدراسة لتوجيه الجهود والسياسات الاجتماعية في المجتمعات المستضيفة.
5. ربط القيم الدينية والكفاءة الاجتماعية ببرامج الدعم النفسي الاجتماعي المقدمة للاجئين السوريين.
6. إعداد ورش عمل لمنظمات المجتمع المدني لتوعيتها بأهمية الاهتمام بالقيم الدينية والكفاءة الاجتماعية لأسر ذوي الاختيارات الخاصة، وتأهيل العاملين مع أسر ذوي الاحتياجات في هذه المنظمات.
7. طلب الدعم من المنظمات الدولية لتمويل مشاريع تعزيز الوعي حول دور القيم الدينية في تطوير الكفاءة الاجتماعية.

المصادر والمراجع

1. إبراهيم، سمارة محمد سامي، القيم التربوية المتضمنة في شعر علي بن أبي طالب رضي الله عنه رسالة ماجستير، (فلسطين غزة: 2000).
2. أبو سريع، أسامة. اضطراب المهارات الاجتماعية لدى المرضى النفسيين، (مجلة علم النفس، 1986).
3. بخش، أميرة، الضغوط الأسرية لدى أمهات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة عقليا وعلاقتها بالاحتياجات والمساندة الاجتماعية، (2002).
4. بركات، حليم، المجتمع العربي المعاصر: بحث استطلاعي اجتماعي، (بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية، 1985).
5. الترتوري، محمد عوض، الكفاءة الاجتماعية، (الأردن: مجلة المعلم، 2003).
6. قميحة، جابر، المدخل إلى القيم الإسلامية (القاهرة: دار الكتب الإسلامية، بيروت، 1984).
7. الجلال، زكي ماجد، تعلم القيم وتعليمها، تصور نظري وتطبيقي لطرائق واستراتيجيات تدريس القيم، (الأردن: دار المسيرة، 2007).
8. حبيب، مجدي عبد الكريم، الخجل كُبعد أساسي للشخصية، دراسة ميدانية لدى طلاب المرحلة الجامعية، (1992).
9. حسن، مصطفى، الاضطرابات النفسية في الطفولة والمراهقة: الأسباب - التشخيص - العلاج، (القاهرة: دار القاهرة، 2003).
10. حمريش، سامية، القيم الدينية ودورها في التماسك الأسري دراسة ميدانية بمدينة باتنة، (باتنة: جامعة الحاج لخضر، 2010).

11. حواس، سارة محمد حسن، المهارات الاجتماعية لدى الأطفال، رسالة ماجستير، كلية الآداب، (جامعة المنصورة -2019).
12. الداد، مروان، فعالية برنامج مقترح لزيادة الكفاءة الاجتماعية للطلاب الخجولين في مرحلة التعليم الأساسي، (غزة: الجامعة الإسلامية، 2008).
13. داود، نسيم، علاقة الكفاءة الاجتماعية والسلوك الاجتماعي المدرسي بأساليب التنشئة الوالدية والتحصيل الدراسي لدى عينة من طلبة الصفوف السادس والسابع والثامن. (عمان: دار مجدلاوي للنشر، 1999).
14. در، محمد. أهم مناهج وعينات وأدوات البحث العلمي، (الجزائر: مجلة الحكمة الدراسات التربوية والنفسية، العدد 9، 2017).
15. زهران حامد عبد السلام، علم النفس الاجتماعي (القاهرة: علم الكتب، 1984).
16. زيتون، منى أبو بكر. اختلاط المراهقين في التعليم، العين: دار الكتاب الجامعي. (2005).
17. سليمان مسعود، العلاقات الأسرية، الإعاقة والعلاج الأسري. (Insaniyat/إنسانيات، 2005).
18. سليمان، فريال، السلوك الغيري عند الأطفال وعلاقته بالكفاءة الاجتماعية للوالدين: دراسة ميدانية في رياض أطفال مدينة دمشق. (جامعة دمشق، 2007).
19. سليمان، وفاء أحمد، القيم التربوية في حكايات الأجداد وقصص الأطفال التراثية: دراسة وصفية تحليلية على الحكايات والقصص الموجهة للفئة العمرية (4-6) سنوات. (أنقرة، تركيا: 2021).
20. السمدوني، إبراهيم السيد، مفهوم الذات لدى أطفال ما قبل المدرسة في علاقته بالمهارات الاجتماعية للوالدين. (القاهرة: مجلة دراسات نفسية، 1994).
21. السويدي، وضحة علي. تنمية القيم الخاصة بمادة التربية الإسلامية لدى تلميذات المرحلة الإعدادية بدولة قطر، برنامج مقترح، (الدوحة: دار الثقافة، 1989).
22. سيد عبد الله، معتز. بحوث في علم النفس الاجتماعي والشخصية، (القاهرة: دار غريب، 2002).
23. شوقي، طريف. مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي، (القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر 2003).
24. طهطاوي، سيد أحمد، القيم التربوية في القصص القرآني (القاهرة: دار الفكر العربي، 1996).
25. عبد الحميد، جابر، وكفاي، علاء، علم النفس الاجتماعي. (القاهرة: دار الشروق، 1993).
26. عبد الرحمن، محمد السيد، دراسات في الصحة النفسية (المهارات الاجتماعية -الاستقلال الذاتي-الهوية)، (القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع 1998).
27. عبد الكافي، إسماعيل عبد الفتاح، موسوعة القيم والأخلاق الإسلامية، (القاهرة: مركز الاسكندرية للكتاب، 2005).
28. أبو العينين، علي خليل مصطفى، القيم الإسلامية والتربية (المدينة المنورة: مكتبة إبراهيم الحلبي، 1988).
29. عنان، محمود. أبناؤنا - رعاية الطفل المعاق، سلسلة السفير التربوية (1996 القاهرة).
30. العوا، عادل، العمدة في فلسفة القيم (دار طلاس للدراسات والنشر، 1986).
31. فرج، طريف شوقي محمد، المهارات الاجتماعية والاتصالية، (القاهرة: دار غريب، 2003).
32. فهمي، نورهان حسن، القيم الدينية للشباب من منظور الخدمة الاجتماعية، (1999).
33. كنعان، أحمد، القيم التربوية السائدة في شعر الأطفال رسالة دكتوراه، (دمشق: جامعة دمشق، 1990).

34. اللوزي، صلاح حمدان - الفايز، عبدالكريم متعب، أثر وجود طفل معاق على الوالدين: دراسة ميدانية، المجلة الاردنية للعلوم الاجتماعية، المجلد 1، العدد 1 2008.
 35. الجلال، ماجد زكي، تعلم القيم وتعليمها (إربد: كلية التربية، جامعة اليرموك، 2005).
 36. المخزنجي، السيد أحمد، تنمية القيم التربوية والنفسية للأبناء، سلسلة المكتبة الثقافية. (القاهرة: الهيئة المصرية العامة، 1993).
 37. مسعود، ليلي سليمان، العلاقات الأسرية، الإعاقة والعلاج الأسري، إنسانيات 2005 Insaniyat المجلة الجزائرية في الانثربولوجيا والعلوم الاجتماعية- جامعة وهران.
 38. عوفي، مصطفى- طيشوش، نسيم. القيم الإسلامية ودورها في حفظ التماسك الأسري. (الجزائر: دار الهدى للنشر، 2017).
 39. المغازي، إبراهيم، الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى طلاب كلية التربية دراسات نفسية، (2004).
 40. ممدوحة سلامة. قراءات مختارة في علم النفس، (القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية، 1993).
 41. النجار، فريد، المعجم الموسوعي لمصطلحات التربية، (2003).
 42. نذير، أحمد. الهجرة التركية تنشر أرقاماً جديدة عن أعداد السوريين وتوزعهم، (إذاعة روزنة، 2022).
 43. الوهاب، فتحي- محمد. عبد العظيم. أسرة الطفل المعاق الضغوط والاحتياجات. (مجلة المنال، 2014).
 44. يوسف، عبد الحميد محمد فتحي، الكفاءة الاجتماعية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى طلاب الجامعة. (القاهرة: دار الفكر العربي، 1997).
- مواقع إلكترونية ومصادر إعلامية:**
45. مبتوري الأطراف وأصحاب الإعاقات فئات مهمشة من اللاجئين. (منصة عين، 2022).
 46. ذوات الهمم السوريات في تركيا.. تحديات ونجاح ومعاناة. (هيومن فويس، 2021).
 47. بلدي نيوز. <https://shorturl.at/GITV0>.
 48. دائرة الهجرة التركية. <https://www.goc.gov.tr/gecici-koruma5638>.
 49. المفوضية العليا لشؤون اللاجئين <https://help.unhcr.org/turkiye/ar/how-to-see-help>.
 50. منظمة أوسوم <https://nasaem.fm/archives/2695>.
 51. المنظمة السورية الألمانية <https://www.ds-verein.org>.

References

1. Aimard, P., & Morgon, A. "L'enfant sourd." Paris: Ed PUF, 1985.
2. Bandura, A (1977). Self-efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavioral Change. *Psychological Review*. 84 (2): 191–215
3. Bandura, A. (1997). Self-Efficacy: The Exercise of Control. W. H. Freeman.
4. Bryan T. B. (1994): The Social Competence of students with Learning Disabilities over time, A response to Yaughn and Hogan Journal of learning Disabilities.
5. Bullen, & Bullen, P. B. How to choose a sample size (for the statistically challenged). (Tools4dev, 2022).

6. Cavell, Timothy. "Social Adjustment, Social Performance, and Social Skills: A Tri-Component Model of Social Competence." (Journal of Clinical Child & Adolescent Psychology 19, 1990), no. 2.
7. Competence Intervention for Parents (SCI-P): Comparing Outcomes for a Parent Education Program Targeting Adolescents with ASD." (2012).
8. Felner, R.D.; Lease, A.M. & Phillips, R.S.C. (1990).T.P. Gullota GR. Adams & R. Montemayor, ed. The development of social competence in adolescence. Beverly Hills, CA: Sage pp.24-64
9. Felner, R.D.; Lease, A.M. & Phillips, R.S.C. (1990).T.P. Gullota GR. Adams & R. Montemayor, ed. The development of social competence in adolescence. Beverly Hills, CA: Sage.
10. ICED. Survey of disability and mental health among Syrian refugees in Sultanbeyli, Istanbul. (ICED, London School of Hygiene & Tropical Medicine, 2019).
11. International Centre for Evidence in Disability (ICED). "Survey of disability and mental health among Syrian refugees in Sultanbeyli, Istanbul." Research Report, ICED, London School of Hygiene & Tropical Medicine, 2019.
12. Mannoni, M. "L'enfant arriéré et sa mère." Paris: Ed Seuil, 1964.
13. Marc, E., & Picard, D. "L'interaction sociale." Paris: Ed PUF, 1989.
14. Riggio, R. (1990). Social Skills and Self Esteem. Personality and individual Differences Vol.
15. Satir, V. "Thérapie du couple et de la famille." Édition EPI, 1982.
16. Scelles, R. "Fratricie et handicap." Paris: Ed l'Harmattan, 1997.
17. Schultz, Tia R., Janine P. Stichter, Melissa J. Herzog, Stephanie D. McGhee, and Kristin Lierheimer. "Social Competence Intervention for Parents (SCI-P): Comparing Outcomes for a Parent Education Program Targeting Adolescents with ASD." (2012).
18. UNFPA Türkiye VE SGDD-Asam Avrupa Birliği Ile Birlikte Engelli Mültecilere Destek Oluyor. (Turkey: UNFPA Türkiye, 2022).